



VII CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

El reto de crear valor público
para el ciudadano

Madrid · 22 y 23 de Febrero 2017

VII CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

El reto de crear valor público para el ciudadano

Evaluación de la gestión del Ajuntament de Calvià en base a la UNE 66182

Evaluación de la gestión del Ajuntament de Calviá en base a la UNE 66182

norma
española

UNE 66182

Diciembre 2015

Versión corregida, Mayo 2016

TÍTULO

Guía para la evaluación integral del gobierno municipal y el desarrollo como ciudad inteligente

Esta norma proporciona las directrices metodológicas necesarias para realizar un **diagnóstico de la gestión de un ayuntamiento mediante el contraste con un sistema integral de indicadores** de confiabilidad en la prestación adecuada de servicios, **escalable en tres fases (rojo, amarillo y verde)** y que incluye la categoría de desarrollo de la estrategia “ciudad inteligente”.

Evaluación de la gestión del Ajuntament de Calvià en base a la UNE 66182

EVALUACIÓN INTEGRAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL
(NORMA UNE 66182_2015)



FASES Y PRINCIPALES ACTIVIDADES:



FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO (para la evaluación interna):

- Liderazgo de alcaldía y teniente de alcalde responsable
- Estrategia de comunicación interna
- Coordinación y asistencia técnica permanente
- Implicación real de los responsables políticos
- Motivar e implicar a los evaluadores operativos
- Colaboración de los responsables y empleados en la aportación de evidencias

Evaluación de la gestión del Ajuntament de Calviá en base a la UNE 66182

Evaluación Directiva/Política:

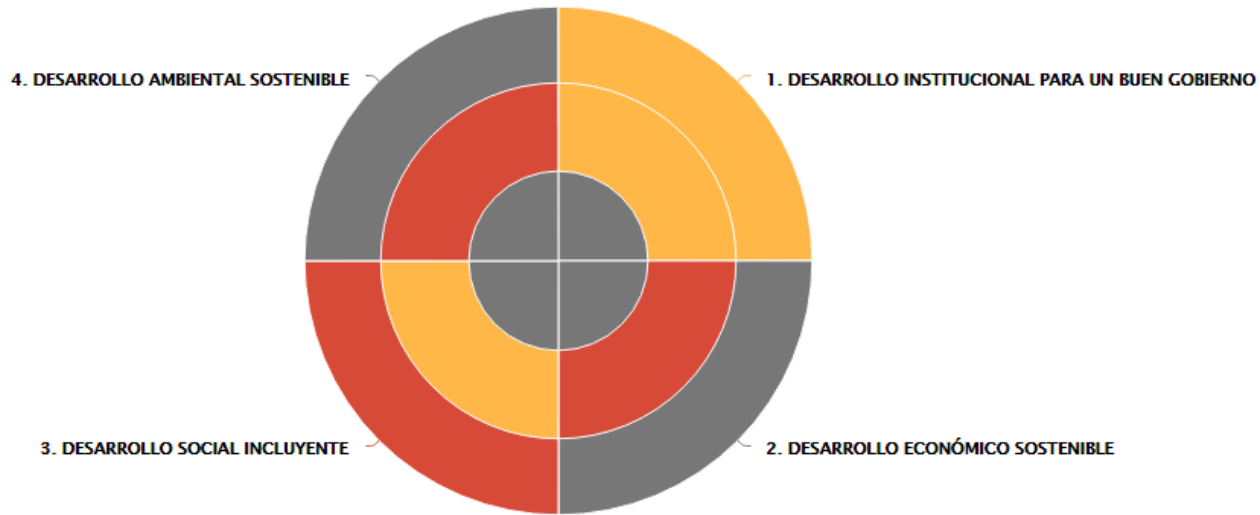
- Se remitió a Alcalde y todos los Regidores del Gobierno el cuestionario de indicadores.
- Se recibieron sus evaluaciones individuales y se integraron (contabilizándolas) en un documento único.
- En las sesiones conjuntas, lo primero fue visualizar las evaluaciones de todos y fue más fácil obtener el CONSENSO de todos los indicadores. No se realizó “media aritmética”, y esto facilitó el debate y la (re)consideración de algunas puntuaciones por algunos.
- Se trabajó directamente con la herramienta de Muneval para poder visualizar más amablemente los resultados y comprobar inmediatamente los efectos de clasificación de la Norma en cada indicador.

Evaluación de la gestión del Ajuntament de Calviá en base a la UNE 66182

Evaluación Operativa/Técnica:

- Se distribuyeron los subindicadores entre los técnicos del Ayuntamiento (no conocen previamente la directiva/política). Debían realizar la evaluación e identificar las evidencias.
 - La mayoría de las agrupaciones se pueden distribuirse a un área o departamento. Ej.:
 - 1.6 PROMOTOR DE LA PROTECCIÓN CIVIL Y DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA
 - 2.2 MUNICIPIO PROMOTOR DE OPORTUNIDADES DE TRABAJO DIGNAS E INNOVADORAS
- y otros requieren la intervención de varias áreas. Ej.
- 1.8 MARCO LEGAL VIGENTE Y ACTUALIZADO Y QUE RESPONDE A LAS NECESIDADES DE GOBERNANZA Y COLABORACIÓN
- Habrá que hacer alguna sesión conjunta con varias áreas.
 - Se está cargado en la herramienta de MUNEVAL la información que llega de los mismos.

Evaluación de la gestión del Ajuntament de Calviá en base a la UNE 66182

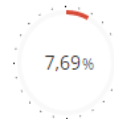


Ayuntamiento de Calviá / Dashboard

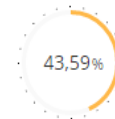
Calidad de la gestión

Evaluación directiva

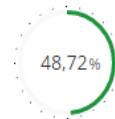
39 de 39



Rojo



Amarillo

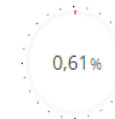


Verde

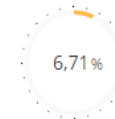
100%

Evaluación operativa

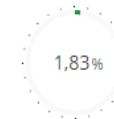
15 de 164



Rojo



Amarillo



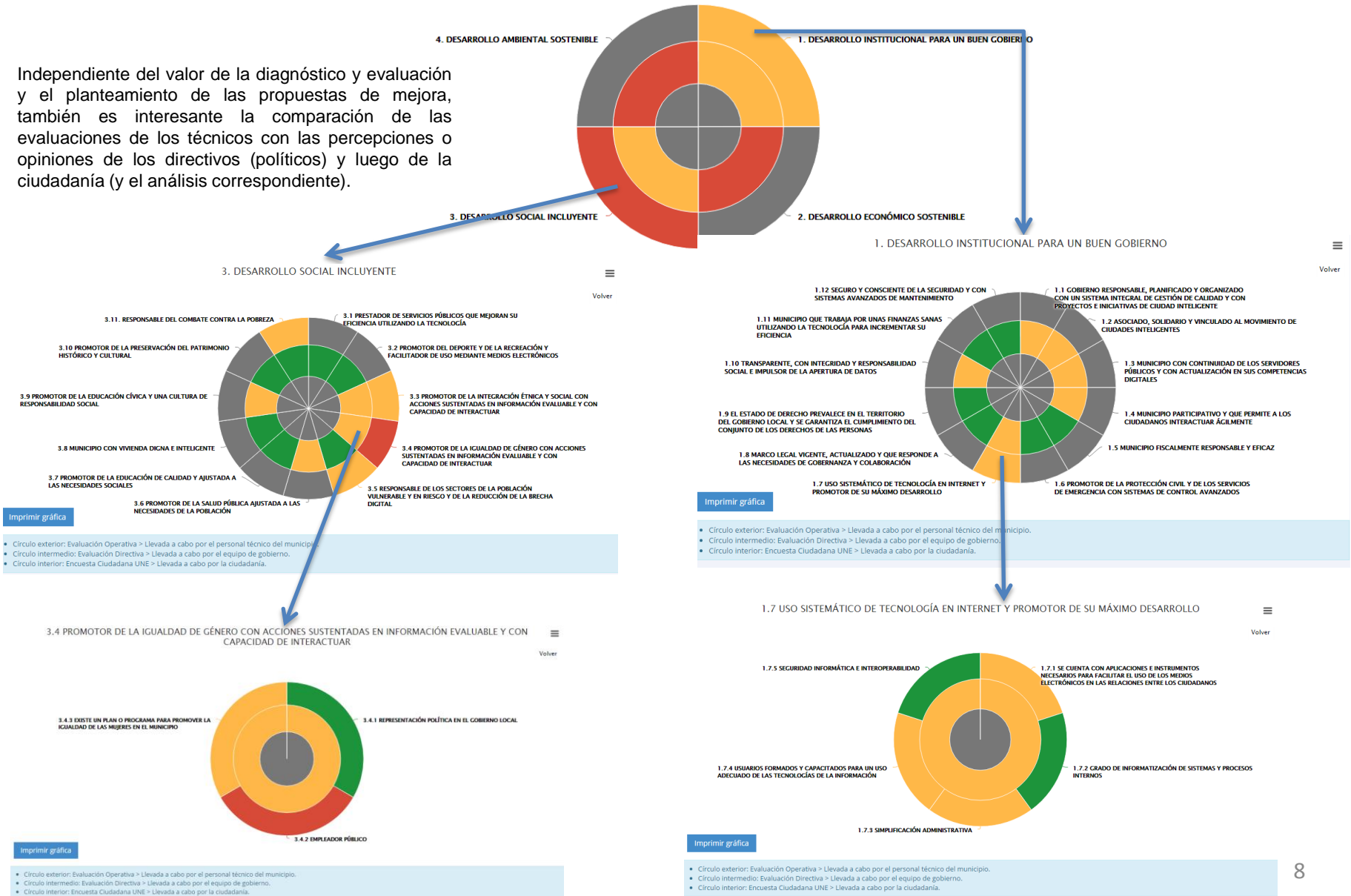
Verde

9%



Evaluación de la gestión del Ajuntament de Calviá en base a la UNE 66182

Independiente del valor de la diagnóstico y evaluación y el planteamiento de las propuestas de mejora, también es interesante la comparación de las evaluaciones de los técnicos con las percepciones o opiniones de los directivos (políticos) y luego de la ciudadanía (y el análisis correspondiente).



VII CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

El reto de crear valor público
para el ciudadano

Evaluación de la gestión del Ajuntament de Calvià en base a la UNE 66182

CNIS

2 0 1 7



Ajuntament de
Calvià Mallorca

calvia.com