CNIS
2016
VI CONGRESO NACIONAL
DE INNOVACIÓN
Y SERVICIOS PÚBLICOS
Transformación digital
al servicio de las personas
Madrid · 2 y 3 de Marzo

eCityclic

MODELOS DE IMPLANTACIÓN RECIENTES EN ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Administración Electrónica de **eCityclic**

IVAN BERTRAN

Director de eCityclic.

Presentación “Modelos de Implantación recientes en Administración Electrónica"

eCityclic

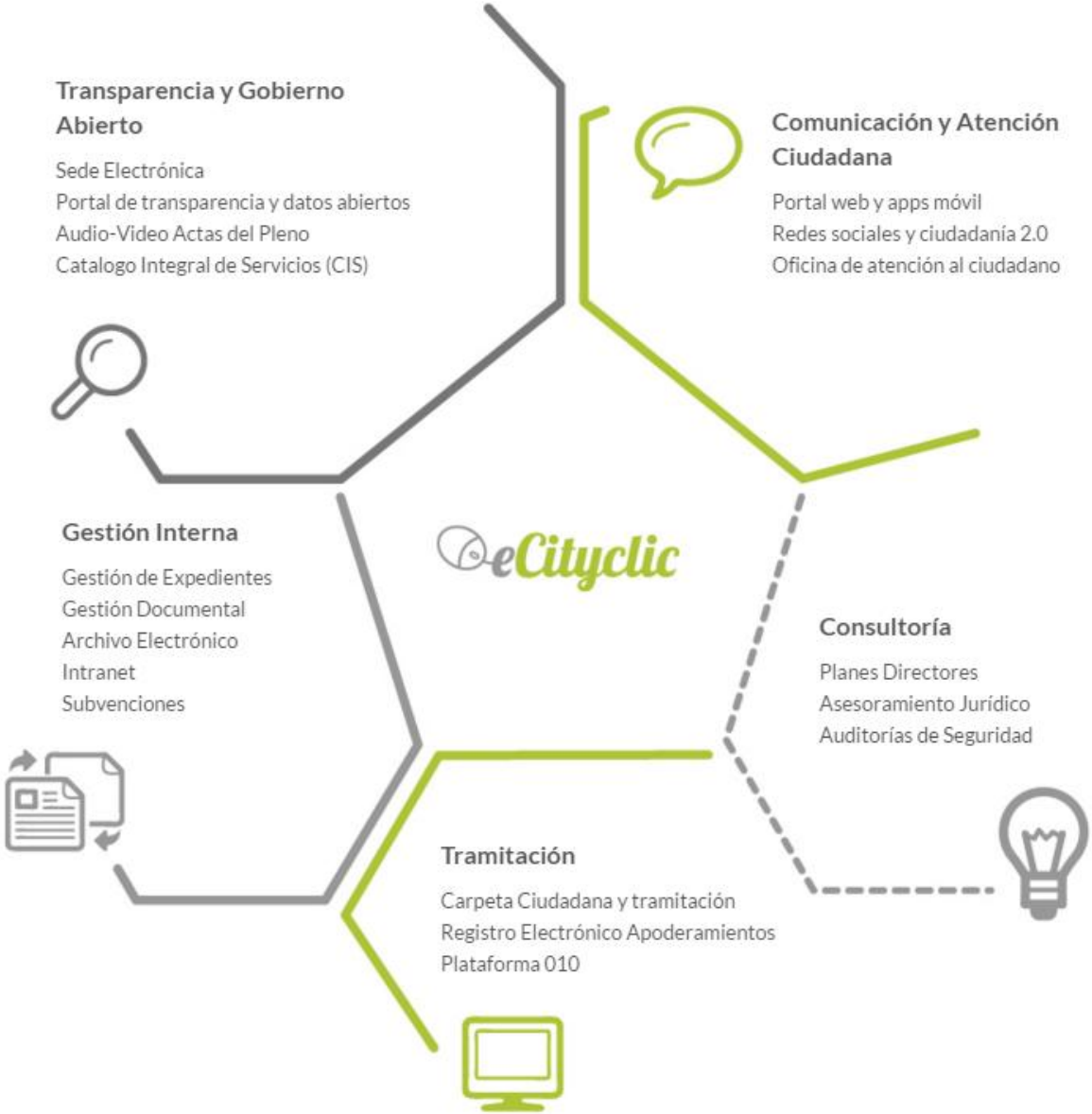
Acercando la Administración Pública a los Ciudadanos

Ciudadanos

"La Administración digital está siempre al alcance de los ciudadanos, cualquier día, a cualquier hora"

Administración
Pública
“Queremos impulsar el cambio para conseguir una Administración Pública digital”

Soluciones **eCityclic**



Valor añadido **eCityclic**

Innovación y colaboración
Nuestras soluciones son el resultado de una estrecha colaboración con todas las administraciones públicas. Es la mejor garantía para conseguir que cualquier desarrollo dé respuesta a sus necesidades reales de gestión y comunicación.

Trabajo en equipo
Somos multidisciplinares y tenemos experiencia en proyectos de modernización administrativa. Contamos con juristas, consultores y programadores y trabajamos como una extensión de su propio equipo.

Plazos de implantación ajustados
Establecemos plazos de desarrollo e implantación de acuerdo a las prioridades y necesidades de cada cliente. Y con espacios de tiempo muy ajustados.

Coste reducido
Apostamos por la programación de código abierto, con unos costes de mantenimiento muy ajustados. Nuestros presupuestos son totalmente asumibles para cualquier entidad u organismo público.

Integraciones y desarrollos a medida
Integramos nuestras soluciones con aplicaciones y plataformas que ya estén en funcionamiento. Y desarrollamos proyectos complementarios a medida y desde cero.

Soluciones modulares y prácticas
Nuestro conjunto de soluciones son modulares y se adaptan a las necesidades reales y prioridades de cada organismo público.

Consorcio **AOC**

MIQUEL ESTAPÉ

Director adjunto de Gobierno abierto en Cataluña.

Implantación de portales de transparencia y datos abiertos en más de 900 municipios.

Misión AOC

Impulsar la transformación digital de las AAPP de Catalunya para conseguir unos gobiernos abiertos, eficientes y transparentes

Transparencia

Implantación de la Ley de Transparencia y el Gobierno Abierto en las AALL de Catalunya

Sede-e + Transparencia + Datos Abiertos

Liferay: gestor de contenidos

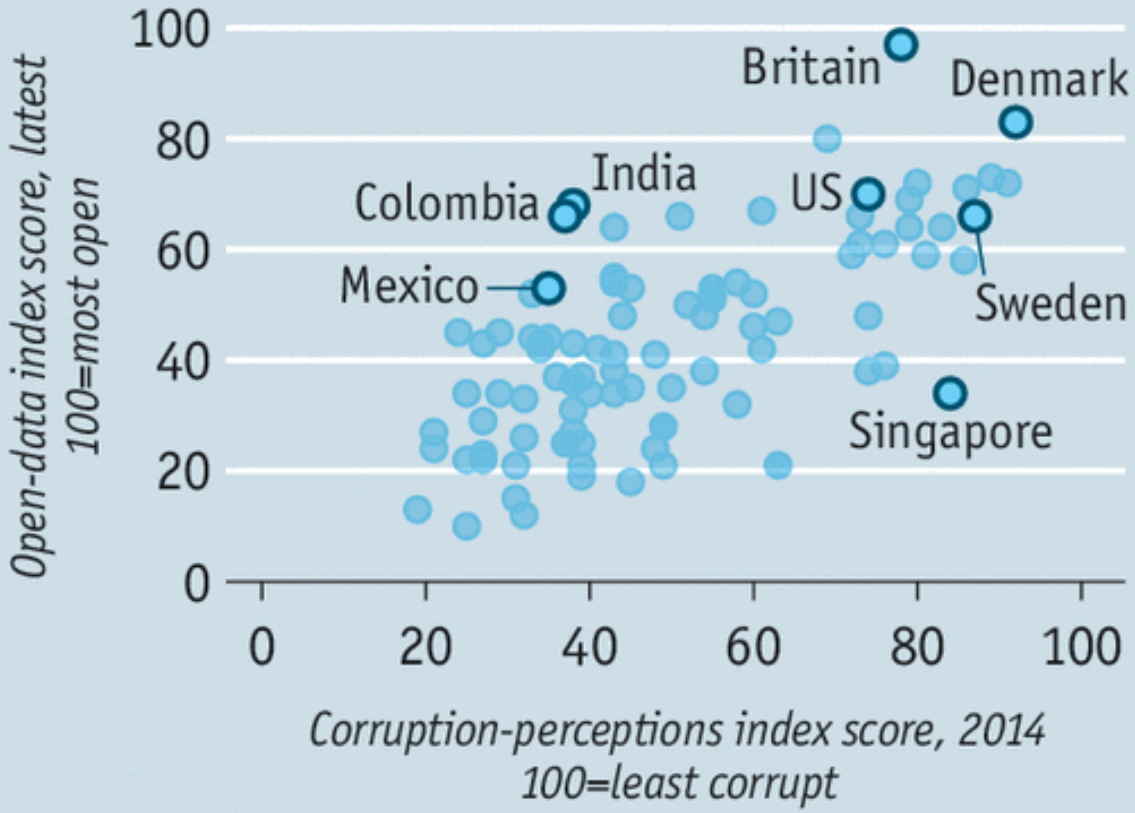
CKAN: datos abiertos

eCityclic: partner

Datos abierto por defecto

The best disinfectant

Corruption and open data



Sources: Transparency International;
Open Knowledge Foundation

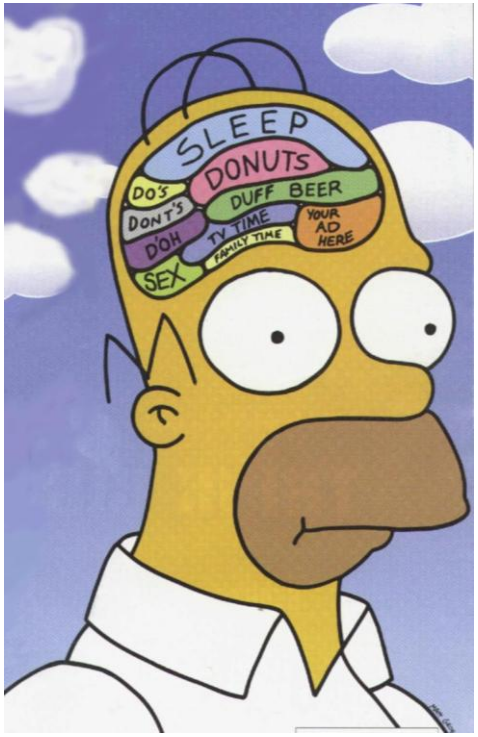
The Economist

Nov 21st 2015

Perfiles de usuarios

Ciudadano

Web +
Infografías



Periodista datos

Hojas de cálculo

"Frikie"

Integración
con APIs

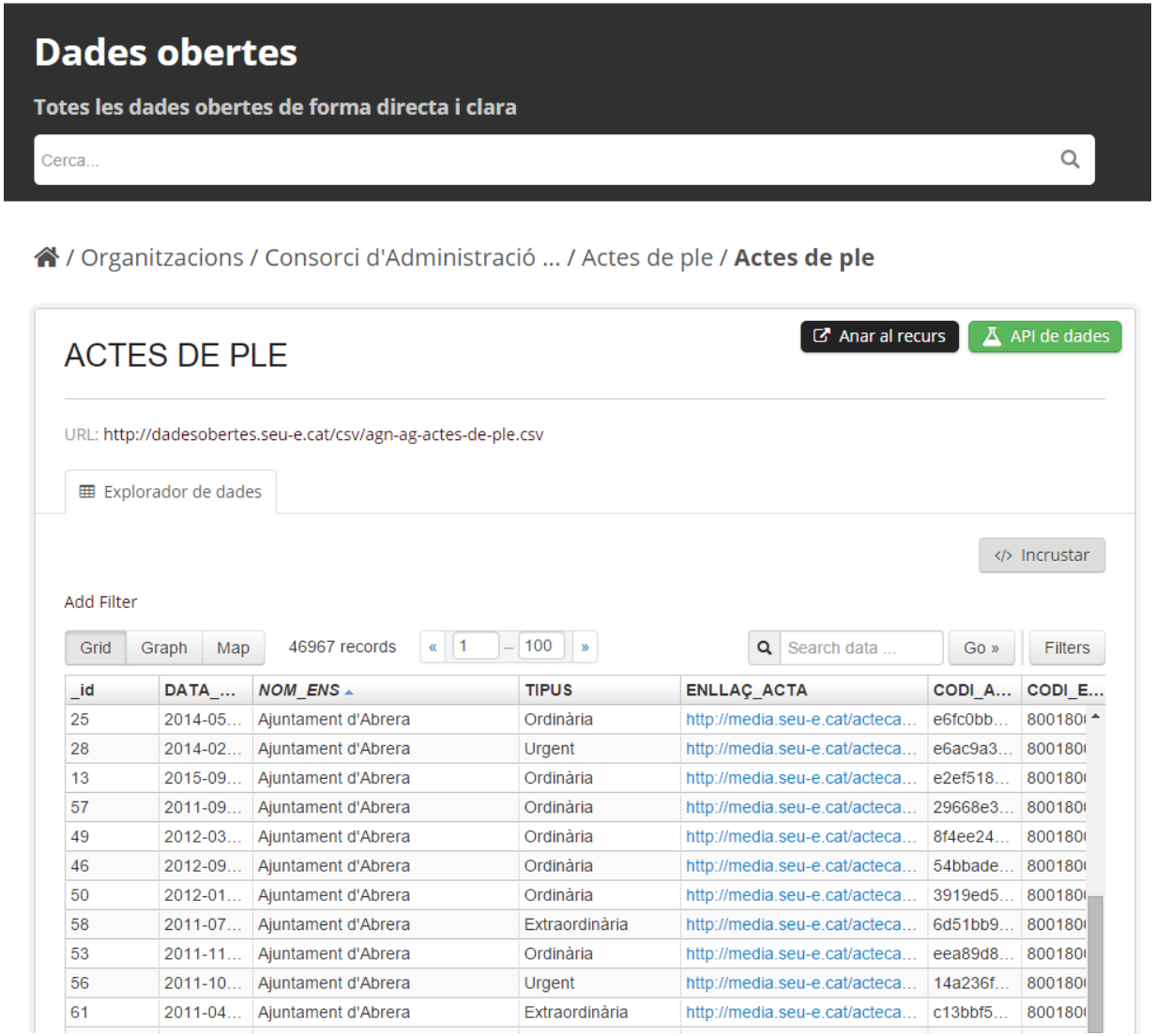
Principio (no incluido en la Ley)

Las AALL solo deben hacer **1 vez** la misma tarea

Reutilización de la información remitida por las AALL a entidades supramunicipales

- Presupuesto
- Liquidación
- Personal
- Deuda
- Actas de pleno
- Contratos
- etc

Ejemplo: Actas de Pleno



Dades obertes

Totes les dades obertes de forma directa i clara

Cerca...

/ Organitzacions / Consorci d'Administració ... / Actes de ple / **Actes de ple**

ACTES DE PLE

Anar al recurs | API de dades

URL: http://dadesobertes.seu-e.cat/csv/agn-ag-actes-de-ple.csv

Explorador de dades

Incrustar

Add Filter

Grid | Graph | Map | 46967 records | « 1 – 100 » | Search data ... | Go » | Filters

_id	DATA_...	NOM_ENS	TIPUS	ENLLAÇ_ACTA	CODI_A...	CODI_E...
25	2014-05...	Ajuntament d'Abrera	Ordinària	http://media.seu-e.cat/acteca...	e6fc0bb...	800180
28	2014-02...	Ajuntament d'Abrera	Urgent	http://media.seu-e.cat/acteca...	e6ac9a3...	800180
13	2015-09...	Ajuntament d'Abrera	Ordinària	http://media.seu-e.cat/acteca...	e2ef518...	800180
57	2011-09...	Ajuntament d'Abrera	Ordinària	http://media.seu-e.cat/acteca...	29668e3...	800180
49	2012-03...	Ajuntament d'Abrera	Ordinària	http://media.seu-e.cat/acteca...	8f4ee24...	800180
46	2012-09...	Ajuntament d'Abrera	Ordinària	http://media.seu-e.cat/acteca...	54bbade...	800180
50	2012-01...	Ajuntament d'Abrera	Ordinària	http://media.seu-e.cat/acteca...	3919ed5...	800180
58	2011-07...	Ajuntament d'Abrera	Extraordinària	http://media.seu-e.cat/acteca...	6d51bb9...	800180
53	2011-11...	Ajuntament d'Abrera	Ordinària	http://media.seu-e.cat/acteca...	eea89d8...	800180
56	2011-10...	Ajuntament d'Abrera	Urgent	http://media.seu-e.cat/acteca...	14a236f...	800180
61	2011-04...	Ajuntament d'Abrera	Extraordinària	http://media.seu-e.cat/acteca...	c13bbf5...	800180

- Fuente: Generalitat
- **46.000** actas
- Ahorro tiempo **500 jornadas**
- Ahorro económico **56.000€**

Inventario de ítems de Transparencia: 50% son automáticos

>>> Informació institucional i organitzativa

Informació institucional

1. Competències i funcions
2. Organigrama de l'ens
3. **Organismes dependents de l'ens**
4. Codi de conducta dels alts càrrecs i de bon govern
5. Agenda institucional dels alts càrrecs
6. Agenda d'activitats
7. **Dades generals de l'ens**
8. Informació històrica sobre el municipi
9. **Informació del terme municipal**
10. **Dades estadístiques**

Organització política i retribucions

11. **Cartipàs: organització política**
12. **Càrrecs electes**
13. **Grups polítics**
14. Òrgans de govern i funcions
15. Alts càrrecs i càrrecs eventuals: perfil, dades de contacte, retribucions i activitats i béns.
16. Resolucions relatives a les declaracions d'activitats, patrimonials i d'interessos dels alts càrrecs i càrrecs eventuals

Empleats públics

17. **Relació dels empleats públics (plantilla)**
18. Relació de llocs de treball (RLT)
19. **Tècnics de l'ens**
20. Responsable de comunicació / premsa
21. Relació de contractes temporals i d'interinatge
22. Retribucions, indemnitzacions i dietes dels empleats públics
23. **Convocatòries de personal**
24. Resultats de les convocatòries de personal
25. Llistes de personal per cada procés de formació i/o promoció
26. **Convenis, acords, pactes de caràcter funcionarial, laboral o sindical**
27. Alliberats sindicals
28. Resolucions sobre incompatibilitats

>>> Acció de govern i normativa

Acció de govern i partits polítics

29. **Actes de ple**
30. **Acords de junta de govern**
31. **Resolucions i decrets**
32. **Tauler d'edictes i anuncis**
33. Convocatòries de sessions del ple
34. Actes administratius amb incidència al domini públic i als serveis públics
35. Actes objecte de revisió en via administrativa
36. Resolucions administratives i judicials rellevants
37. **Dictàmens de la Comissió Jurídica Assessora i altres òrgans consultius**
38. Notícies i opinions sobre les actuacions del govern i de l'oposició
39. Opinions i propostes dels grups polítics

Normativa, plans i programes

40. **Estatuts**
41. **Ordenances reguladores i reglaments**
42. **Ordenances fiscals**
43. **Plecs de clàusules generals**
44. **Calendari i padrons fiscals**
45. **Tipus impositius**
46. Directives, instruccions, circulars i respostes a consultes sobre les normes
47. Memòries i documents dels projectes normatius en curs
48. Avaluació de l'aplicació de les normes
49. Plans i programes destacats sobre polítiques públiques

Urbanisme

50. **Normativa d'urbanisme**
51. **Planejament urbanístic**
52. **Informació geogràfica d'urbanisme**
53. **Plans territorials d'urbanisme**
54. **Estudis d'impacte ambiental i paisatgístic**

Gestió documental i arxiu

55. Calendari de conservació i règim d'accés documental
56. Quadre de classificació documental
57. Instruments de descripció documental
58. Registre d'eliminació de documents

>>> Contractes, convenis i subvencions

Relació de contractes

59. **Licitacions en tràmit (perfil de contractant)**
60. **Contractes programats**
61. **Relació de contractes oberts i negociats (històric)**
62. **Relació de contractes menors (històric)**
63. **Modificacions de contractes i reformes d'obres**
64. **Registre de factures**
65. Relació de proveïdors, adjudicataris i/o contractistes

Informació de la contractació pública

66. **Òrgans de contractació**
67. **Registre de licitadors**
68. **Registre d'empreses classificades**
69. **Criteris interpretatius de contractació**
70. **Consultes més freqüentes sobre contractació**
71. Resolucions de recursos, actes de desistiment, renúncia i resolució de contractes
72. Informe de contractes adjudicats segons el procediment

Convenis i subvencions

73. **Convenis de col·laboració**
74. **Convenis urbanístics**
75. Informació de l'execució dels convenis.
76. **Convocatòries de subvencions i ajuts**
77. **Subvencions atorgades**
78. Ajuts atorgats
79. Retribució dels directius beneficiaris de subvencions

Concessionàries

80. Atenció al client dels contractes de gestió de serveis públics
81. Retribució dels directius de les concessionàries
82. Personal adscrit pels concessionaris i retribucions

>>> Gestió econòmica

Pressupost

83. **Resum del pressupost**
84. **Pressupost detallat**
85. Execució pressupostària trimestral
86. **Liquidació del pressupost**
87. **Compte general**
88. **Tramitació de pressupostos, plantilles, i relació de llocs de treball**
89. **Tramitació de la informació econòmica-financera amb la Sindicatura de Comptes**
90. **Compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària**
91. Cost de les campanyes institucionals

Gestió econòmica

92. **Endeutament**
93. **Termini de pagament a proveïdors**
94. **Auditories de comptes**
95. **Indicadors de gestió econòmica**
96. **Cost efectiu dels serveis**

Patrimoni

97. **Inventari general del patrimoni**
98. Inventari de bens mobles de valor històric i artístic
99. Inventari de vehicles oficials
100. Informació relativa a la gestió del patrimoni

>>> Serveis i tràmits

Tràmits

101. **Instància genèrica**
102. **Gestió Tributària**
103. **Notificacions electròniques**
104. **Factures electròniques**
105. **Sol·licitud d'accés a la informació pública**
106. **Suggeriments, queixes i propostes**
107. **Carpeta ciutadana**
108. Catàleg de dades i documents interoperables
109. **Catàleg de tràmits**

Serveis

110. **Atenció ciutadana**
111. **Calendari dies inhàbils**
112. **Catàleg de serveis**
113. **Equipaments municipals**

Estat dels serveis

114. Incidències de serveis
115. Incidències de trànsit
116. Informació contaminació de l'aire i acústica
117. Avaluacions de les polítiques públiques
118. Avaluacions de qualitat dels serveis públics

>>> Participació

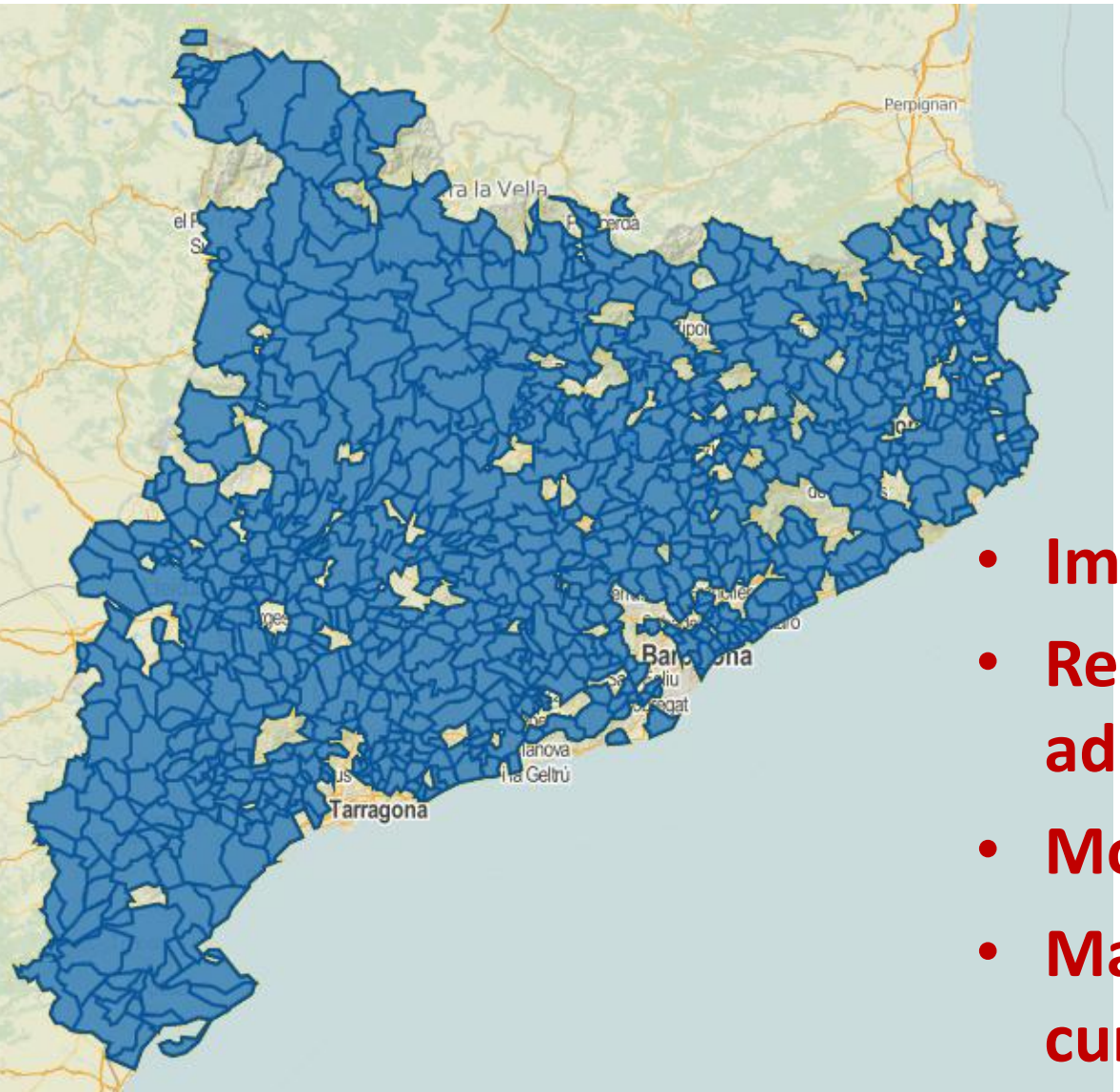
119. Canals de participació
120. Xarxes socials
121. Processos participatius en tràmit
122. Espai de participació ciutadana
123. Consultes més freqüents rebudes pels ciutadans o organitzacions
124. **Directori d'associacions i entitats**
125. Registre de grups d'interès
126. Reglament de participació ciutadana
127. Agenda i activitats de les associacions

Colaboración

Solución integral y llave en mano

- **Servicio en la nube**
  - Transparencia
  - Trámites-e (ciudadano y AAPP)
  - Integración con Registros de la Comunidad
- **Modelos de documentos**
  - Retribuciones
  - Ordenanza, etc.
- **Formación presencial y virtual**
- **Soporte**
  - servicio
  - organizativo
  - Jurídico

Resultado



+900 entidades

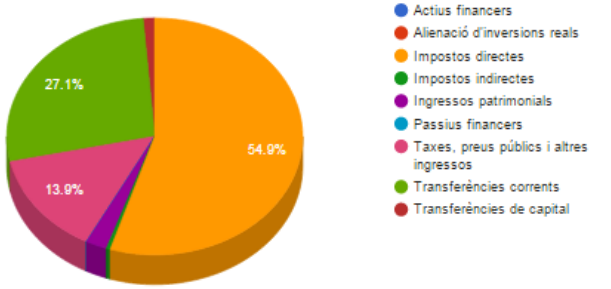
82% Ayuntamientos

- **Implantación rápida**
- **Reducción de tareas administrativas**
- **Modelo estandarizado**
- **Mayor nivel de cumplimiento**

Resumen del presupuesto

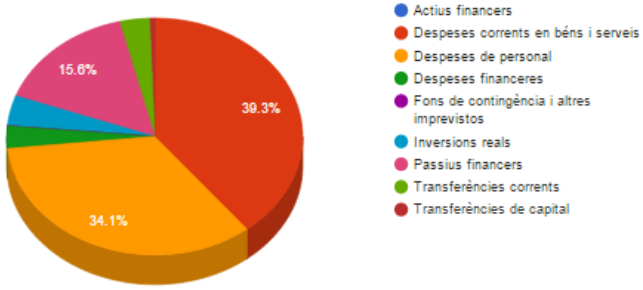
Última actualización:	29/02/2016
fuente:	Municat (provinent de GPL).
Ley de Transparencia:	Artículo 11. Apartado 1. Punto a.
indicadores:	ITA 78. Infoparticip 21.

ingresos 2015



Actualización: 02/29/2016 | Fuente: Municat (proveniente de GPL)

gastos 2015



Actualización: 02/29/2016 | Fuente: Municat (proveniente de GPL)

Disponible en datos abiertos

Filtrar:

año	nombre documento	tipo	importe	Euros por habitante	código documento	código tipo
2016	GASTOS	activos financieros	12:00	12:00	DE	8
2016	GASTOS	Gastos corrientes en bienes y servicios	9316850.00	397.44	DE	2
2016	GASTOS	Gastos de personal	8264534.95	352.55	DE	1
2016	GASTOS	gastos financieros	371400.00	15.84	DE	3
2016	GASTOS	Fondo de contingencia y otros imprevistos	12:00	12:00	DE	5
2016	GASTOS	inversiones reales	1483080.00	63.27	DE	6
2016	GASTOS	pasivos financieros	3359968.86	143.33	DE	9
2016	GASTOS	transferencias corrientes	818280.00	34.91	DE	4
2016	GASTOS	Transferencias de capital	146500.00	06:25	DE	7
2016	INGRESOS	activos financieros	12:00	12:00	IN	8

Mostrant de 1 a 10 de 123 registres

Anterior 1 2 3 4 5 ... 13 Següent

Actualización: 02/29/2016 | Fuente: Municat (proveniente de GPL)

Accede al apartado de Presupuesto de la web municipal al siguiente enlace

indicadores
Datos que evalúan aspectos de tu ayuntamiento.

datos abiertos
Catálogo con datos de carácter público en formato reutilizable.

atención ciudadana
Las diversas formas de contactar con tu ayuntamiento.

Bernard: What's wrong with Open Government?
Sir Arnold: It is a contradiction in terms: you can be open or you can have government

Ayuntamiento de **Córdoba**

Eduardo Agüera

Responsable del Departamento de Servicios Informáticos.

Implantación de un sistema de gestión de subvenciones según los requerimientos de la BDNS (Base de Datos Nacional de Subvenciones).

Normativa

- Ley 38/2003, de 17 de noviembre, **General de Subvenciones**. Artículo 20. Base de Datos Nacional de Subvenciones (BDNS).
  - Promover la **transparencia**.
  - Intervención General de la Administración del Estado: administración, custodia y dicta instrucciones.
  - Da **traslado al boletín oficial correspondiente**
- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de **Transparencia**, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Ley 15/2014, de 16 de septiembre, de **Racionalización del Sector Público** y otras medidas de reforma administrativa.
- Los **Reglamentos UE** 651/2014, 702/2014 y 1033/2014 imponen a los estados miembros una serie de obligaciones de **transparencia** y remisión de datos sobre todo tipo de subvenciones y ayudas estatales.

BDNS 2007 vs BDNS 2016

FECHA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO: **1/1/2016**.
CON PERIODICIDAD TRIMESTRAL HASTA MARZO

BDNS 2007

Orden EHA/875/2007, de 29 de marzo, por la que se determina el contenido y las **especificaciones técnicas de la información a suministrar a la Base de datos nacional de subvenciones.**

BDNS 2016

09/10/2015. N1. Documento de divulgación conceptual.
20/10/2015. N2. Guía básica para entender la BDNS.
23/10/2015. N3. Descripción de los mecanismos de publicidad de las convocatorias de subvenciones y ayudas públicas.
26/10/2015. N4. Descripción de los servicios web.
02/11/2015. N5. Descripción de las entidades y sus atributos.
04/12/2015. Resolución de la IGAE, Migración a la nueva BDNS.
07/12/2015. Resolución de la IGAE, por la que se regula el proceso de registro y acreditación de órganos y usuarios de la nueva BDNS.
09/12/2015. Resolución de la IGAE, por la que se regula el contenido y periodicidad de la información a suministrar a la nueva BDNS. 16/12/2015 Catálogos de conjuntos de valores y Entidades y atributos de datos a utilizar
10/12/2015 Resolución de la IGAE, por la que se regula el proceso de registro y publicación de convocatorias de subvenciones y ayudas en el SNPS.

Modelo de implantación

Fase 1

- Inicio del proyecto siguiendo las especificaciones técnicas de la BDNS2007

Fase 2

- Adaptar la aplicación a la BDNS2016

Fase 3

- Implantación de la aplicación

Aplicación Gestión de Subvenciones

Aplicación Gestión de Subvenciones

Mostrando Base Reguladora : descripcion convocatria prueba1

Datos

Año: 2014
Diario Oficial B.O.P. DE CÓRDOBA
Nomenclatura de identificación nomenclatura convocatoria prueba1
Descripción descripcion convocatria prueba1
URL http://basereguladora.com

Lista de las Convocatorias : 4

Convocatoria

Convocatoria	Año de convocatoria	Concesiones	Fecha Creación	
LecturaBibliotecas C23	2.014	1	26/10/2015	Ver
Titulo de la convocatoria 4DD	0	0	24/01/2016	Ver
dtpo ciudad de Córdoba	2.016	0	15/12/2015	Ver
convocatoria	0	0	15/12/2015	Ver

Aplicación Gestión de Subvenciones

Lista de las Concesiones : 3 [Concesión de Subvención]

Tipo de Concesión	Tercero	Discriminador	Fecha de concesión	Coste	Pagos	Proyectos	
A	[illegible](Antonio [illegible] Márquez)	1	14/05/2014	12,35 €	2	0	Ver
A	[illegible](JOSEFA [illegible])	disriminador	24/01/2016	51,00 €	0	1	Ver
A	[illegible](JOSEFA [illegible])	Concesion 2016 febrero - 45-76	24/01/2016	51,00 €	0	1	Ver

Ayuntamiento de **Parla**

José Ignacio Fernández

Jefe de comunicación

Implantación del nuevo Portal Web Municipal

Fases del proyecto

Conceptualización

1. Análisis y diagnóstico de la situación heredada
2. Arquitectura de la información
3. Arquitectura de los servidores
4. Diseño de las plantillas y las interfaces

Desarrollo

1. Primeras medidas a implementar
2. Programación y maquetación
3. Roles y flujos de trabajo
4. Migración de datos
5. Control de calidad
6. Accesibilidad y optimización

Dinamización

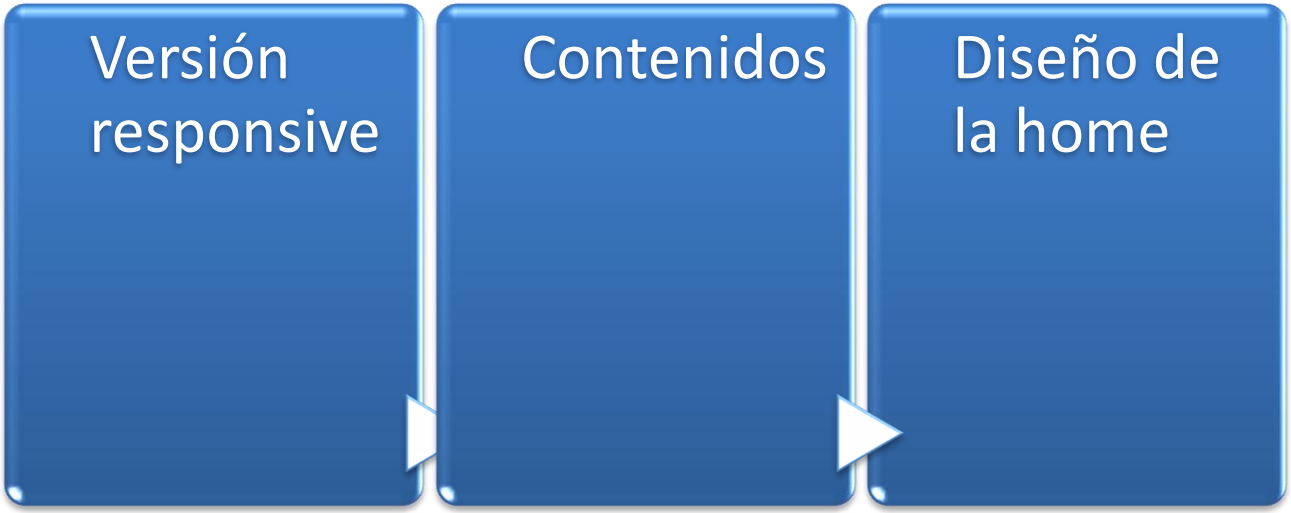
1. Documentación
2. Formación funcional
3. Introducción de contenidos
4. Pruebas de carga
5. Publicación
6. Mantenimiento integral

Conceptualización – Análisis y diagnóstico de la situación heredada

- Antigua web obsoleta en:
  - ❑Gestión
  - ❑Navegación
  - ❑Funcionalidad
  - ❑Diseño

Desarrollo I – Primeras medidas a implementar

- Proyecto ya iniciado:
  - Ventajas: arquitectura de los servidores y plantillas realizada
  - Inconvenientes: elementos ya desfasados o no contemplados



Desarrollo II – Coordinación y mejoras

- Roles y flujos de trabajo
- Migración de datos
- Control de calidad
- Accesibilidad y optimización

VI CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN
Y SERVICIOS PÚBLICOS
CNIS 2016

AVISOS

09/12/2015
Programa de Navidad

Destacados

Luis Martínez Hervás
ALCALDE DE PARLA

Servicios

- Cultura
- Educación
- Juventud
- Deportes
- Mayores
- Infancia
- Nuevas tecnologías

Inicio | Categorías | Temas | Preguntas frecuentes | Contacto

Bienvenido al Portal de la Transparencia

Ayuntamiento de Parla

Buscar ...

Canal TV

Institucional

Información descriptiva del Ayuntamiento, su organización y estructura, las competencias y funciones que ejerce.

Normativa

Información jurídica relevante y textos normativos aplicables a la Administración municipal parleña y a todos los Órganos dependientes de ella.

Económica

Información sobre actos de gestión administrativa, con repercusión económica o presupuestaria, así como información estadística.

Qué contiene este portal

Qué es la publicidad activa

Qué es el derecho de acceso a la información pública

Consejo de transparencia

Solicite información

Si desea ejercer su Derecho de Acceso a la Información Pública puede realizarlo desde aquí.

Ir al derecho de acceso

Explore

Categorías de Información

Agenda

Agenda

Ley de transparencia

Ley de transparencia

PARLA

AYUNTAMIENTO | CIUDAD | QUEJAS Y SUGERENCIAS | CALLEJERO | TRANSPARENCIA | SEDE ELECTRÓNICA

Usted está aquí: Inicio / Callejero

CALLEJERO

Servicios y Equipamientos

Instrucciones para utilizar el buscador

- Selecciona un punto de interés de las categorías predeterminadas en la parte izquierda
- Indica como te vas a desplazar (en coche, bici, a pie)
- Después especifica la calle y ciudad desde donde te vas a desplazar

CATEGORÍAS — Cerrar

- ☑ Paradas de Tranvía
- ☐ Deportes (instalaciones)
- ☐ Partidos Políticos

Cómo llegar

Modo de viaje: En Coche

Calle

Enviar a un amigo Imprimir Compartir

Agenda

< Febrero 2016 >

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

Viernes, 18 de marzo de 2016

- **Rashomon**

Akira Kurosawa. Japón, 1950

Cuándo	15 de Febrero de 2016 - 19:00 a 18 de Febrero de 2016 - 21:00
Dónde	Concejalía de Juventud
Parada de Tranvía	Venus Sur
Página web	https://www.facebook.com/cinemaparladiso/
Agregar evento al calendario	Android y Windows iOS y Mac OS X

Medio ambiente

Ciudad sostenible

Agenda Local 21, Movilidad Sostenible, reciclaje

Servicios a la comunidad

Limpieza viaria, contenedores de aceite, puntos limpios

Parla en verde

Ajardinamiento, parques urbanos de la ciudad

"El desarrollo sostenible es aquel que satisface las necesidades actuales de las personas sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas"

Este término, acuñado en 1987 en el Informe de Naciones Unidas para la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo "Nuestro Futuro Común" (también conocido como Informe Brundtland), busca la concienciación de los ciudadanos para un consumo racional de los recursos naturales, con el fin de asegurar su disponibilidad en el futuro.

Para lograr este objetivo, es necesario integrar el cuidado del medio ambiente como fuente de bienes y servicios indispensables para nuestra supervivencia, así como en aspectos más cotidianos como son la esfera social o sanitaria. Esta integración ha de aplicarse desde la equidad, la justicia y la participación, e incluyendo los aspectos económicos, pues hemos de desterrar entre todos la idea de que la naturaleza es capaz de asimilar cualquier tipo de agresión sin un perjuicio a medio o largo plazo. Hemos de evitar un desarrollo (desarrollo no es lo mismo que crecimiento) a expensas de la degradación medioambiental.

El ámbito del desarrollo sostenible puede dividirse conceptualmente en tres partes: ecológico, económico y social. Se considera el aspecto social por la relación entre el bienestar social con el medio ambiente y la bonanza económica. El triple resultado es un conjunto de indicadores de desempeño de una organización en las tres áreas.

Servicios

- Cultura
- Educación
- Juventud
- Deportes
- Mayores
- Infancia
- Nuevas tecnologías
- Empleo y Formación
- Empresas y comercio
- Consumo
- Sanidad y Salud
- Seguridad ciudadana
- Igualdad
- Participación ciudadana
- Ciudad Intercultural
- Medio ambiente

Características de los nuevos editores

Rapidez

- Es uno de los CMS de código abierto más rápidos del mercado

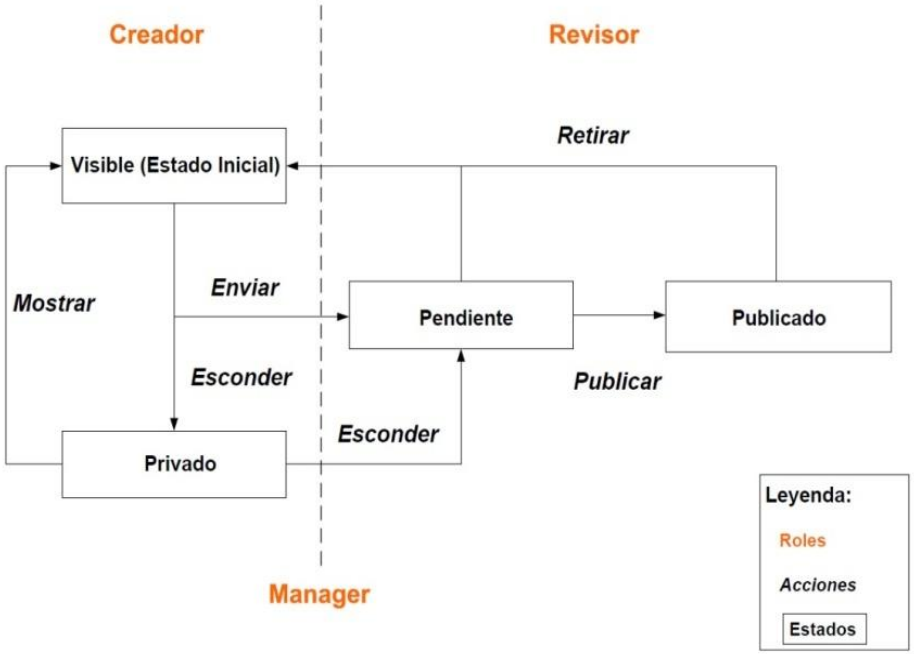
Facilidad de uso

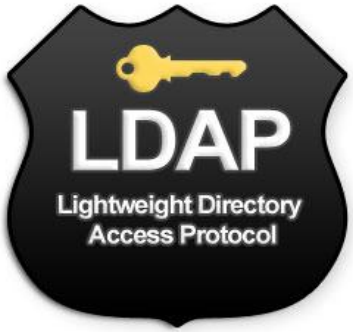
- Interface sencilla e intuitiva; opción a distintos gestores.

Seguridad

- Dispone de los mejores registros de seguridad

Posibilidad de distintos gestores





eCityclic

GRACIAS POR SU ATENCIÓN