



VII CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

El reto de crear valor público
para el ciudadano

Madrid · 22 y 23 de Febrero 2017

VII CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

El reto de crear valor público
para el ciudadano

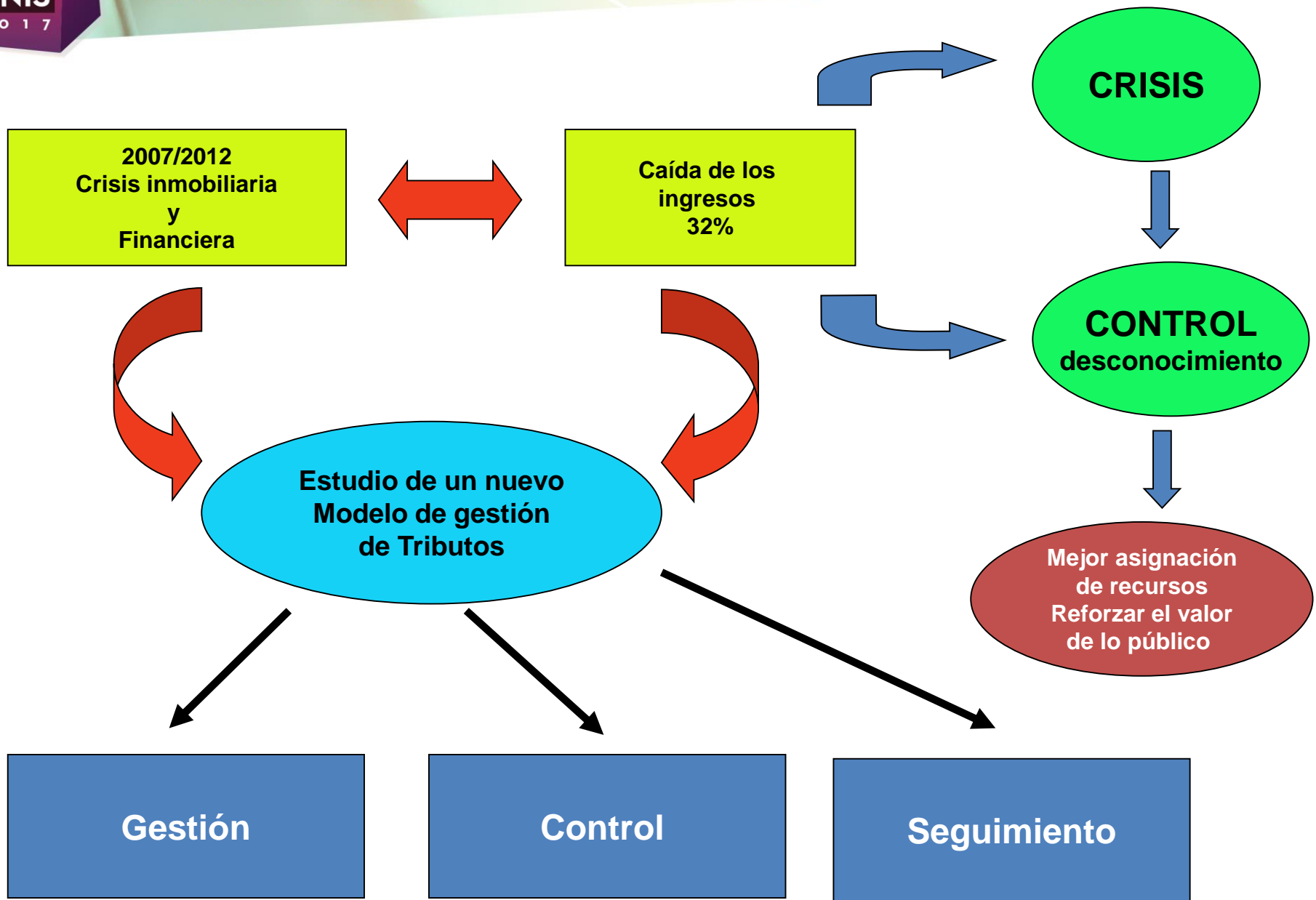
**EL VALOR DE LA BUENA GESTION
DE INGRESOS EN LAS AA.LP**

AYUNTAMIENTO DE BURGOS

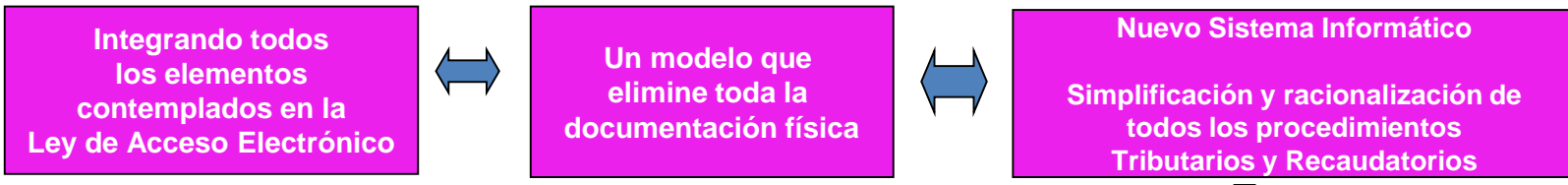
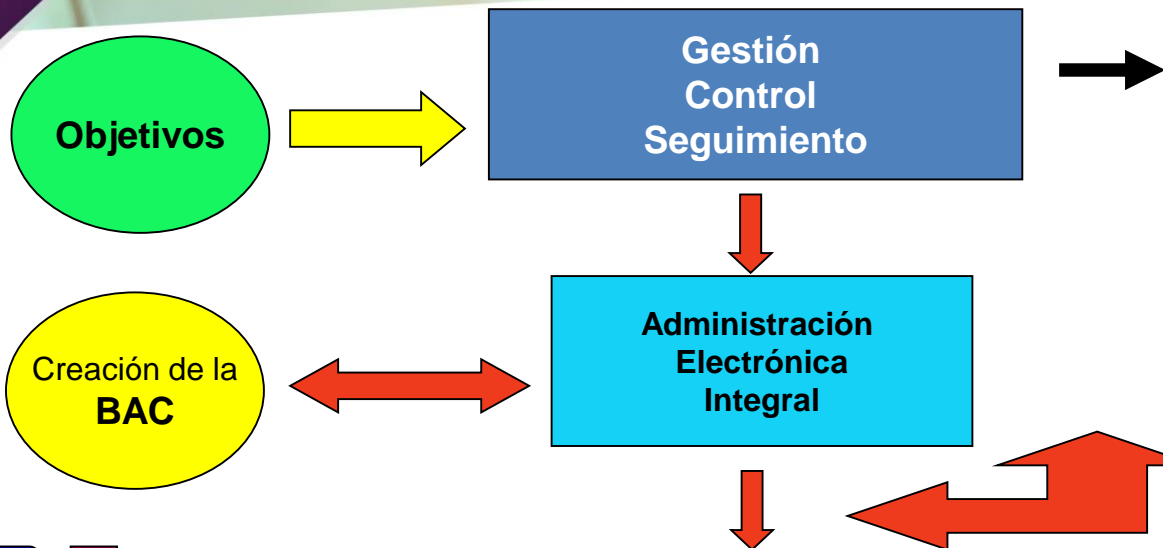
The logo for the VII Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos (CNIS) 2017. It features a purple and pink 3D box filled with various icons representing public services and innovation, such as a gavel, a folder, a magnifying glass, a starburst, and a person. The text 'CNIS' is prominently displayed in white on a black rectangular background on the front of the box, with the year '2017' below it.

CNIS

2 0 1 7

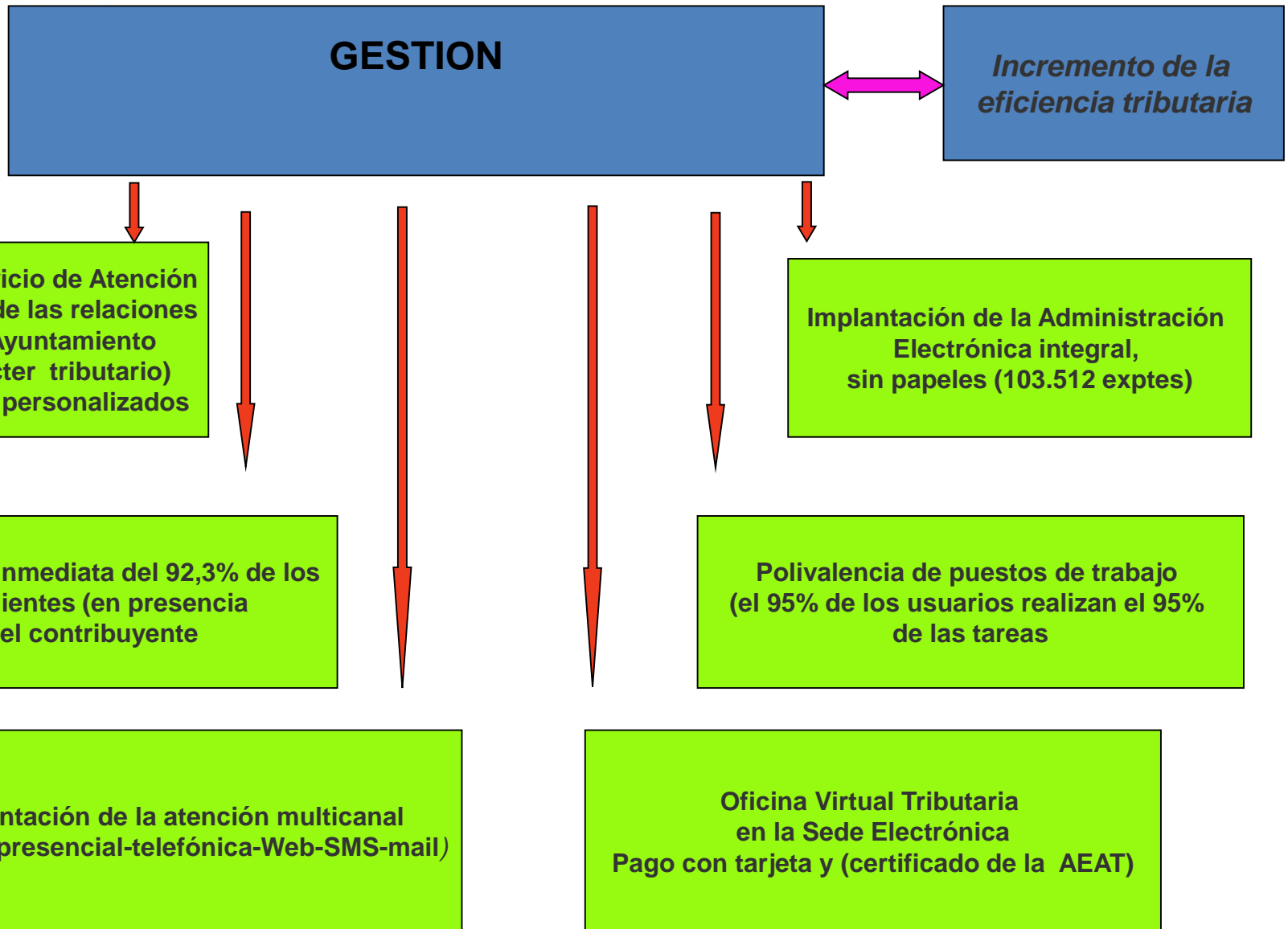


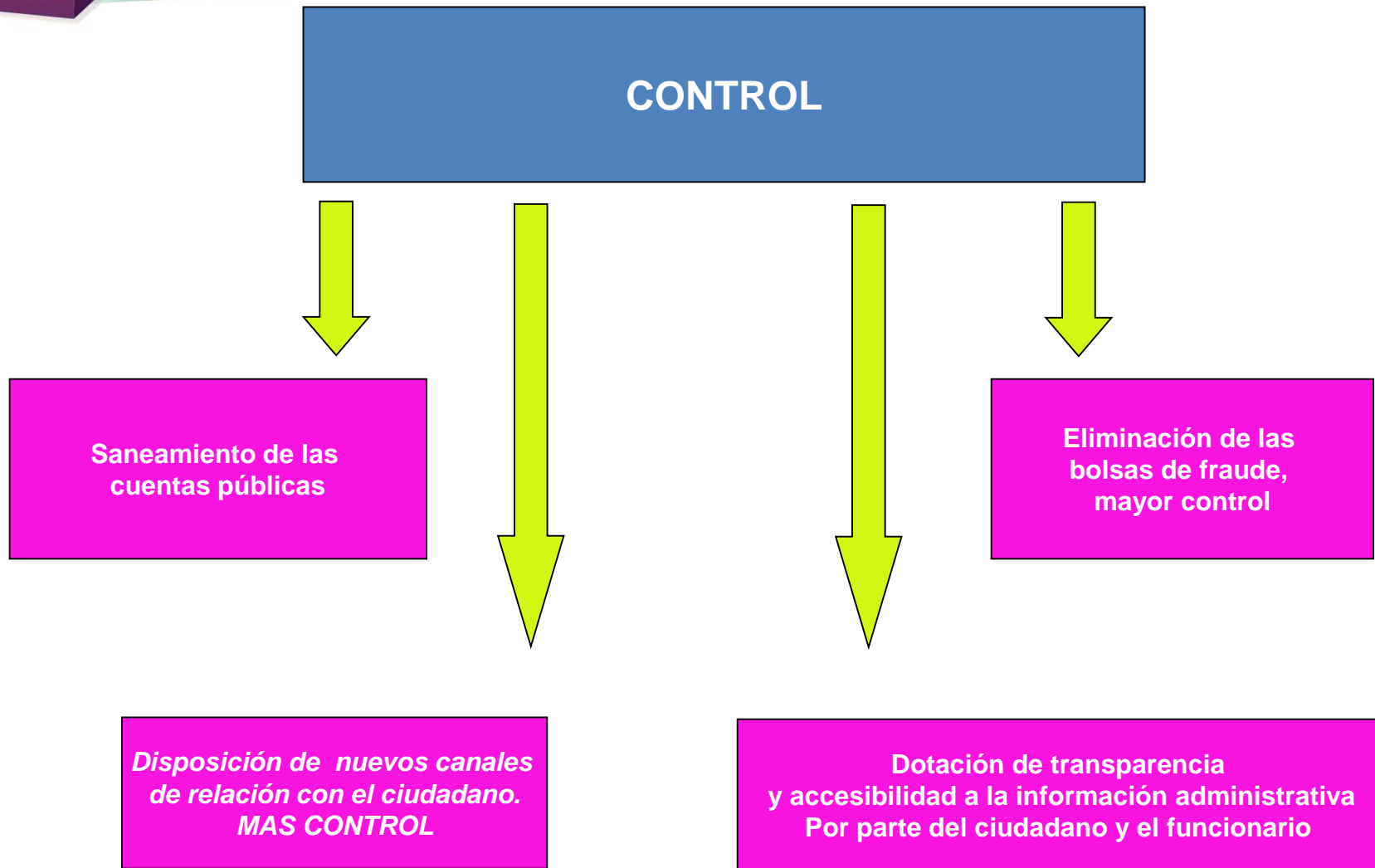
El Ayuntamiento
tiene que mejorar
sus ingresos,
necesita un
revulsivo que
cambie los hábitos
de gestión y
proyecte una nueva
imagen de
modernidad



- Catastro
- D.G.T.
- ANCERT
- AEAT
- Gestores
- C.S.B.
- RCB
- @firma
- Pagos
-

Interoperabilidad Externa





Expedientes finalizados y pendientes

Datos de tramitación de expedientes

| Concepto | iniciados | finalizados | pendientes |
|-----------------------------------|----------------|---------------|--------------|
| Expedientes ejercicio 2016 | 103.512 | 95.579 | 7.933 |
| Porcentaje de gestión | | 92,3% | 7,7% |

Todos los nuevos expedientes están en formato electrónico.

Se han resuelto completamente el 92,3% de expedientes del ejercicio. Hay que tener en cuenta que se inician una media de 8.626 expedientes mensuales, con lo que el número de pendientes es menor que los expedientes de un mes.

Entre los pendientes, se encuentran aquellos cuya resolución no depende del Ayuntamiento (Catastro, IAE, etc.) y otros que requieren estudio detallado (recursos, devoluciones, etc.).

Datos de Recaudación

| Datos de recaudación | | | | Incremento 2013-2016 | |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|------------|
| Concepto | 2013 | 2015 | 2016 | % | € |
| Recaudación en periodo voluntario | 100.452.429 | 106.405.303 | 111.417.173 | 9,84% | 10.964.744 |
| Recaudación en periodo ejecutivo | 8.541.193 | 11.781.469 | 14.590.304 | 41,45% | 6.049.111 |
| Totales | 108.993.622 | 118.186.772 | 126.007.477 | 13,50% | 17.013.855 |

- El año 2013 fue el último año antes de entrar en gestión Tributaria en Administración Electrónica
- El año 2014 fue de transición entre dos sistemas
- El año 2015 fue el primero completo gestionado con el nuevo Sistema

Los incrementos porcentuales están calculados sobre los datos de 2013 y 2016
 Los incrementos de ingresos son los producidos desde la implantación del Sistema
 El incremento de recaudación neta ha sido del 13,50%, totalizando 17.013.855 €