



VII CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

El reto de crear valor público
para el ciudadano

Madrid · 22 y 23 de Febrero 2017

VII CONGRESO NACIONAL DE
INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

El reto de crear valor público
para el ciudadano

Transformación y creación de valor público



CNIS

2 0 1 7

¿Qué es realmente la Administración electrónica?

- 1.- “Es el **uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones** en las Administraciones Públicas,
- 2.- Combinado con **cambios organizativos y nuevas aptitudes**,
- 3.- Con el fin de mejorar los **servicios públicos** y los **procesos democráticos** y reforzar el apoyo a las **políticas públicas**”



Comisión Europea, **2003**

Pasado (2003 – 2015)

- **NUNCA** ha habido una **estrategia nacional** de implantación de la Administración electrónica
- Se han **ignorado todas las obligaciones legales** sobre la materia y ha habido poco control por parte de los *supervisores*
- Se ha invertido mucho en tecnología **SÍ**, pero **de forma irracional e insostenible**
- No nos hemos preparado internamente para el cambio, **ni a nivel estructural ni de cultura organizativa**



Presente (2017)

- El problema recurrente de la **planta local española**
- **Analfabetismo digital** de la sociedad en general y el **falso mito de los nativos digitales**
- **Nuevos modelos de gobernanza** impulsados desde la ciudadanía
- Seguimos pensando internamente en clave papel, **necesitamos un cambio de cultura organizativa**



Futuro

- **El éxito** en la implantación de la Administración electrónica **pasa por las Diputaciones**
- Debemos ser capaces de hacer frente a **nuevos problemas complejos...**
- El largo camino hacia la **supresión de la brecha digital**
- **Impulso político y técnico** de primer nivel para abordar el cambio de paradigma en las Administraciones públicas



En resumen...

1.- “Es el **uso de las Tecnologías** de la Información y las Comunicaciones en las Administraciones Públicas



2.- Combinado con **cambios organizativos** y **nuevas aptitudes**,



3.- Con el fin de mejorar los **servicios públicos** y los **procesos democráticos** y reforzar el apoyo a las **políticas públicas**”



En conclusión...

- Es la hora de **coger al toro por los cuernos** por lo que al verdadero papel de las Diputaciones se refiere
- **Está en juego el futuro** del nuevo modelo de las Administraciones públicas del s. XXI
- Así como la **credibilidad y la propia existencia** de las mismas Diputaciones
- Es el momento, **estamos preparados** y sabemos qué tenemos que hacer...

¡¡¡ASÍ QUE ADELANTE!!!!

Muchas gracias
@borjacolon